



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

OGGETTO: SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA MUSEALE, ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA, GESTIONE DEL BOOKSHOP E MEDIAZIONE CULTURALE PER IL SISTEMA MUSEALE DI ATENEO DELL'ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA – DETERMINA A CONTRARRE

IL DIRIGENTE

- VISTA** la delibera del Consiglio di amministrazione del 21/12/2021, che ha approvato nella pratica 8.10 il piano di programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023, ai sensi dell'art.21 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- VISTO** il decreto del presidente del Sistema museale di Ateneo, rep. n. 7/2021, prot. n. 569 del 09/11/2021, con cui è stata nominata Responsabile unico del procedimento per l'acquisto in oggetto la dott.ssa Annalisa Managlia, in servizio presso il Sistema museale di Ateneo;
- VISTO** il decreto del presidente del Sistema museale di Ateneo, rep. n. 30/2022, prot. n. 1664 del 07/12/2022, con cui sono stata nominate per l'acquisto in oggetto:
- Direttore dell'esecuzione del contratto, la dott.ssa Anna Addis, in servizio presso il Sistema museale di Ateneo;
 - Direttore operativo per l'esecuzione del contratto, la dott.ssa Roberta Trini, in servizio presso l'Area appalti e approvvigionamenti (APAP);
- PRESO ATTO** della necessità di procedere all'acquisizione del servizio di sorveglianza e custodia museale, accoglienza, biglietteria, gestione del bookshop e mediazione culturale per il Sistema museale di Ateneo dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna per garantire la piena fruibilità del patrimonio museale e la sua più ampia valorizzazione nel panorama culturale nazionale e internazionale;
- VISTI** il Piano Strategico di Ateneo 2022-2027, in particolare l'obiettivo O.10 *“migliorare la qualità degli spazi, attrezzature e Infrastrutture di per la ricerca in una logica di condivisione”*, qualificando gli spazi delle biblioteche e dei musei intesi come luoghi di integrazione di ricerca e didattica e l'obiettivo O.38 volto a *“valorizzare e muovere il patrimonio culturale dell'Alma Mater”*;
- VISTA** la delibera Consiglio di Amministrazione del 26/07/2022 (rep. n. 569/2022 prot. 219543 del 26/09/2022) che ha approvato:
- le linee strategiche del progetto di affidamento del servizio in oggetto in termini di obiettivi da raggiungere, output attesi, strategia di svolgimento e tempistiche;
 - la modifica alla programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2022/2023 per un importo complessivo massimo stimato dell'appalto pari ad Euro 4.763.904,17 (IVA esclusa);

Settore Coordinamento, programmazione e supporto alla progettazione



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

- la conferma per gli anni 2023-2024-2025 della quota parte di dotazione ordinaria annuale di budget per un ammontare pari a 350.000 euro, destinata dallo SMA all'affidamento del servizio di seguito illustrato;
- l'integrazione annua di 250.000 € (IVA inclusa) al budget di SMA per il triennio 2023-2024-2025, per un importo complessivo pari a 750.000,00 euro (IVA inclusa) destinata all'affidamento del servizio di seguito illustrato. Tale integrazione ha carattere strutturale, costituisce una revisione della programmazione 2023 e 2024 deliberata dal CDA (CA 21/12/2021) e verrà recepita nella nuova programmazione 2023-2025;

VISTO il decreto del Presidente di SMA, rep. n. 31/2022, prot. n. 1701 del 16/12/2022 che ha disposto l'approvazione della Relazione tecnico illustrativa con i relativi allegati, il Capitolato tecnico e il quadro economico per l'acquisto in oggetto;

VISTO che nella Relazione tecnico illustrativa sono state individuate le seguenti caratteristiche essenziali dell'acquisto scelte a fronte dell'analisi del mercato di riferimento e del contesto socioeconomico e politico attuale oltre che dalla coerenza con il piano Strategico di Ateneo:

Oggetto dell'affidamento

Servizio di sorveglianza e custodia museale, accoglienza, biglietteria, gestione del bookshop e mediazione culturale per il Sistema museale di Ateneo dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna.

Valore dell'affidamento

Ai sensi dell'art. 35 del Codice, **il valore complessivo dell'appalto, pari a 4.763.904,17 €** al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge, è così suddiviso:

L'importo massimo presunto della fase principale dell'appalto è pari a € **1.855.725,00 €** al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Tale importo non è garantito, coincide con il **valore del contratto**, al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge ed è così suddiviso:

- € **1.475.400,00** IVA esclusa è l'importo relativo alle esigenze ordinarie, per le quali è stata effettuata una stima del fabbisogno triennale;

- € **380.325,00** IVA esclusa è l'importo relativo alle prestazioni connesse alle esigenze straordinarie delle strutture museali;

L'importo degli oneri per la sicurezza da rischi interferenziali e/o altre imposte e contributi di legge non è soggetto a ribasso ed è pari a zero;

L'Università potrà avvalersi delle opzioni sotto indicate, che daranno origine a fasi eventuali del contratto:

Settore Coordinamento, programmazione e supporto alla progettazione



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

- A. **la facoltà di affidare servizi analoghi**, ai sensi dell'art. 63 co. 5, D.Lgs. 50/2016, per un importo stimato non superiore a € **250.000,00** (IVA esclusa),
- B. **la facoltà di esercitare l'opzione** di acquistare una piattaforma per la gestione della biglietteria on-line a partire da maggio 2024 per un importo massimo complessivo pari a € **65.000,00** per la fase principale;
- C. **la facoltà di procedere al rinnovo** del contratto, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 per il periodo massimo di **36 mesi, da esercitare anche in maniera disgiunta** per un periodo inferiore ai 36 mesi,
- entro il limite massimo di € **1.855.725,00** se viene rinnovata solo la fase principale;
 - entro il limite massimo di € **2.105.725,00** € se vengono rinnovati la fase principale e i servizi analoghi;
 - entro il limite massimo di € **1.972.725,00** € se vengono rinnovati la fase principale e l'opzione della piattaforma per la gestione della biglietteria on-line;
 - entro il limite massimo di € **2.222.725,00** se vengono rinnovati la fase principale, i servizi analoghi e l'opzione della piattaforma per la gestione della biglietteria on-line;
- D. **la facoltà di procedere alla proroga** del contratto, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, per il periodo massimo di 6 mesi:
- entro il limite di € **309.287,50** (IVA esclusa) se non viene previamente esercitata la facoltà di cui all'art. 63, co. 5, D. Lgs. n. 50/2016 (servizi analoghi);
 - entro il limite di € **350.954,17** (IVA esclusa) se viene previamente esercitata la facoltà di cui all'art. 63, co. 5, D. Lgs. n. 50/2016 (servizi analoghi);
 - entro il limite di € **328.787,50** (IVA esclusa) se viene previamente esercitata l'opzione di acquisto della piattaforma per la gestione della biglietteria on-line;
 - entro il limite di € **370.454,17** (IVA esclusa) se viene previamente esercitata la facoltà di cui all'art. 63, co. 5, D. Lgs. n. 50/2016 (servizi analoghi) e l'opzione di acquisto della piattaforma per la gestione della biglietteria on-line

Si precisa che l'importo massimo contrattuale potrà subire modificazioni in diminuzione senza che l'Appaltatore possa vantare pretese, penali, indennizzi, risarcimenti o quant'altro, non costituendo per quest'ultimo un minimo contrattuale garantito.

Pertanto, l'ammontare definitivo e finale del contratto dipenderà dal computo delle prestazioni effettivamente eseguite.

Requisiti di partecipazione

- 1) **requisiti di ordine generale**: sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Settore Coordinamento, programmazione e supporto alla progettazione



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

- 2) **requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:**
- iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali; in caso di società cooperative e consorzi di cooperative, iscrizione nell'Albo delle società cooperative (D.M. Attività Produttive 23/06/2004); se cittadini di altro Stato membro non residente in Italia, iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali, di cui all'allegato XVI del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- 3) **requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83 co. 1 lett. c) e co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.:**
- a) aver eseguito nei quattro anni solari antecedenti la pubblicazione del bando, 2018, 2019, 2020, 2021 almeno un contratto per servizi di sorveglianza e custodia, accoglienza (reception) e biglietteria svolti presso strutture museali pubbliche/private per un importo complessivo non inferiore a € 100.000,00 IVA esclusa;
 - b) aver eseguito nei quattro anni solari antecedenti la pubblicazione del bando 2018, 2019, 2020, 2021 uno o più contratti per servizi di mediazione culturale (realizzazione di percorsi didattici, visite guidate, fruizione digitale del patrimonio culturale, ecc.) per un importo complessivo non inferiore a € 50.000,00 IVA esclusa presso strutture museali pubbliche/private.

Il riferimento specifico alle sole realtà museali rispetto ad altre istituzioni culturali è collegato agli obiettivi strategici da raggiungere approvati dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26/07/2022 (Delibera n. 569/2022 prot. 219543 del 26/09/2022)

L'intervallo temporale è stato determinato in considerazione dello stato di emergenza dichiarato a fronte della pandemia da Covid19 a partire dal 31.01.2020 al 31.03.2022 che può avere inciso negativamente sull'attività delle imprese.

Suddivisione in lotti

Alla luce del considerando 78 e dell'art. 46 della direttiva europea, che riconoscono alle stazioni appaltanti la libertà di decidere l'oggetto e la dimensione dei lotti, si è valutato di articolare la gara in un lotto unico. Le caratteristiche intrinseche dell'appalto e la sua complessità non consentono concretamente un frazionamento in lotti. L'accorpamento in un unico lotto di gara garantisce l'omogeneità del servizio nelle diverse sedi museali dell'Ateneo, flessibilità alle figure professionali e assicura allo SMA di interfacciarsi con un unico operatore per la gestione delle prestazioni fortemente integrate tra loro.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Procedura di affidamento e criterio di aggiudicazione del servizio

La procedura di scelta del contraente avviene mediante una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, da aggiudicarsi in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice, che verrà espletata tramite gara telematica.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA	Punteggio massimo
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
Punteggio totale	100

Il punteggio per l'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione indicati nella documentazione di gara.

- VALUTATO** che ai sensi dell'art. 50/2016 sussistono i presupposti per la previsione della clausola sociale in quanto trattasi di contratto ad alta intensità di manodopera, cioè con costo della manodopera superiore al 50%;
- VERIFICATO** che non sussistono al momento convenzioni inerenti all'oggetto del servizio attive sulla piattaforma Consip S.p.A., né sulla centrale di committenza regionale;
- PRESO ATTO** che la spesa massima prevista per la fase principale del contratto triennale (prestazioni ordinarie), pari a € **1.799.988 € (IVA inclusa)** trova copertura sul Bilancio UA.A.SA.SMA Sistema Museale di Ateneo codice UO 939387) Voce COAN CA.EC.02.08.08.11 "Altri servizi" nel rispetto del principio di competenza economica;
- PRESO ATTO** che la copertura finanziaria delle prestazioni straordinarie previste nella fase principale del contratto fino ad un massimo di € **463.996,50 € (IVA inclusa)** verrà indicata di volta in volta al momento dell'attivazione delle stesse tramite Ordine di servizio del DEC, previa verifica ed accertamento della stessa sul budget a disposizione.
- PRESO ATTO** che la copertura finanziaria delle fasi eventuali del contratto e cioè attivazione dei servizi analoghi, opzione di acquisto della piattaforma, rinnovo, proroga, verrà specificata al momento dell'effettivo esercizio di tali opzioni;
- PRESO ATTO** che i costi a carico dell'Ateneo per il contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC (ex L. 266/2005, come da ultimo determinato con Delibera ANAC del 21 dicembre 2021 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 64 del 17.03.2022), pari a 600,00 euro, trovano copertura finanziaria sul

Settore Coordinamento, programmazione e supporto alla progettazione



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Bilancio UA.A.SA.SMA Sistema Museale di Ateneo codice UO 939387, voce COAN CA.EC.05.01.04.09 “Altre tasse”;

- VISTO** il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- VISTO** l’art. 32 dello Statuto di Ateneo;
- VISTA** la delibera assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24.10.2022, che ha approvato il nuovo assetto delle competenze gestionali nell’ambito dei procedimenti amministrativi di approvvigionamento di beni e servizi, prevedendo la delega gestionale al Dirigente dell’Area Appalti e Approvvigionamenti per l’adozione della determina a contrarre per gli appalti e le concessioni di forniture e servizi di importo pari o superiore alle soglie di rilevanza comunitaria;
- VISTO** il Bollettino ufficiale n° 306 del 15.11.2022 nel quale è stata pubblicata la disposizione del Direttore Generale rep. n. 6837/2022 prot. n. 273384 - delega di funzioni di carattere gestionale a dirigenti;
- VISTO** il provvedimento dirigenziale 8054/2022 prot. n. 387024 del 15/12/2022, con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente dell’area Appalti e Approvvigionamenti alla dottoressa Paola Mandelli;

DISPONE

- l’autorizzazione all’indizione di una procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D. Lgs. 50/2016, da espletarsi mediante piattaforma elettronica, per l’acquisizione dei servizi di sorveglianza e custodia museale, accoglienza, biglietteria, gestione del bookshop e mediazione culturale per il Sistema Museale di Ateneo dell’Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, per un valore massimo complessivo presunto dell’appalto pari a 4.763.904,17 € al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge € al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge, ed un valore massimo complessivo presunto del contratto pari 1.855.725,00 € al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge;
- l’approvazione dei requisiti di partecipazione degli operatori economici e l’affidamento del servizio con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Paola Mandelli
(firmato digitalmente)

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso, entro 30 giorni, al Tribunale Amministrativo Regionale per l’Emilia-Romagna – sede di Bologna.